

Certa Legal Advocaten

Op een regenachtige wintermiddag begeeft de redactie zich naar de Amsterdamse grachtengordel voor een interview met een van de twee oprichters van het “Certa Legal-imperium”. In een prachtig pand aan de Keizersgracht worden wij enthousiast onthaald door Piet-Hein Boekel, die ons direct voorziet van beschuit met muisjes vanwege de geboorte van zijn dochter. Naar aanleiding van het compliment over het pand en de ligging ervan, vertelt Piet-Hein over de grootse verbouwplannen en de verbouwing die in augustus klaar moet zijn. Er komen 115 flexibele werkplekken (geen eigen kamers meer) en beneden een bar. Op de vraag hoe het ooit is begonnen, steekt Piet-Hein van wal en hij heeft voldoende stof om ons voorlopig geboeid te laten luisteren.

Door: Linda Tjeertes en Lorentz Bults



Albert Oegema had in zijn studententijd al ondernemersbloed en detacheerde wiskundestudenten (deskundig op het gebied van WordPerfect 5.0 en 5.1) bij opdrachtgevers. Hij betaalde de studenten 25 gulden per uur en factureerde bij zijn opdrachtgevers 50 gulden per uur.

Albert leerde Piet-Hein kennen tijdens de beroepsopleiding in 1999. Beiden werkten bij verschillende advocatenkantoren, maar hielden steeds contact. In 2004 besloten zij gezamenlijk Certa Legal te starten. Ze wilden geen traditioneel kantoor beginnen, maar *full service* in de breedste zin van het woord. Ze doen eigenlijk alles, behalve strafrecht.

De eerste vestiging was destijds gesitueerd pal naast het kantoor van mr. Spong. Onmiddellijk lopen ze tegen een praktisch probleem op, omdat ze in hun nieuw gehuurde pand geen telefoonaansluiting van de KPN zouden kunnen krijgen. Dit onttaardde meteen in de eerste (gewonnen) zaak van het nieuwe kantoor, jawel, tegen KPN!

Na één jaar is het kantoor gegroeid naar 10 advocaten. Vanuit de gedachte dat niet voor iedere zaak “een advocaat nodig is” en er binnen het bedrijfsleven vaak tijdelijk behoefte is aan juridische

ondersteuning, wordt naast Certa Legal Advocaten, ‘Certa Legal Interim en Services’ opgericht. Waar Piet-Hein de advocaten aanstuurt, concentreert Albert zich vanaf dat moment op het detacheren van juristen (hij had op het gebied van detachering immers ruime ervaring opgebouwd sinds hij zijn wiskundestudenten aan de slag hielp). Deze formule is succesvol en wederom binnen een jaar tijd heeft het kantoor 30 juristen in dienst. Later volgt nog een kantoor op Curaçao en wordt binnen de advocatentak een incassokantoor opgericht.

Piet-Hein vertelt dat het in deze crisistijd belangrijk is jezelf te vernieuwen en naar nieuwe vormen van dienstverlening te zoeken. Het nieuwste project van Certa Legal is het ‘Legal Service Center’ (www.legalservicecenter.nl) waar ondernemers een abonnement kunnen afsluiten voor juridisch advies en indien het tot een zaak komt, deze van A tot Z tegen een vast tarief door een jurist kunnen

The Founders / Jubileum

laten behandelen. Volgens Piet-Hein is dat waar het bedrijfsleven – en dan met name het MKB – in deze tijden behoefte aan heeft: duidelijk van te voren weten wat een juridische procedure gaat kosten en wat het gaat opleveren.

Op de vraag of de grote diversiteit binnen de Certa Legal-groep geen aansturingproblemen geeft, antwoordt Piet-Hein resoluut: “Het relatief grote aantal branches waarbinnen wij opereren is juist onze grote sterkte. *Cross selling* is de kern van ons succes. Door het grote aantal diensten dat wij leveren, raken wij bovendien zeer goed op de hoogte van de diverse aspecten van de bedrijfsvoering van onze cliënten en zijn wij in staat goed te begrijpen wat bij onze cliënten leeft. Alleen het leveren van kwaliteit is tegenwoordig niet genoeg. Je moet, vind ik, ook in staat zijn ‘juridische handjes’ te leveren en kunnen meedenken als ondernemer.”

Piet-Hein heeft volgens eigen zeggen een ‘neusje’ voor kansen. Hij houdt zich daarom, als *founding father* voor een groot deel van zijn tijd bezig met marketing & sales en met het onderzoeken en

ontwikkelen van nieuwe soorten dienstverlening. Wel vindt hij het essentieel om *feeling* met het vak van advocaat te houden: “Ik stuur nog steeds de IE-sectie van ongeveer vijf advocaten aan en schrijf nog steeds mijn uren. Naast het feit dat ik dat gewoon leuk vind, is het noodzakelijk goed contact te houden met het vak van advocaat. Ook dat is nodig om goed te weten wat er bij je cliënten leeft. En bij ons personeel natuurlijk.”

Ook voor wat betreft personeelsbeleid blijkt Certa Legal vooruitstrevend te zijn. Piet-Hein: “Ons kantoor wordt binnenkort ingrijpend verbouwd. Het wordt zelfs een beetje ‘hippig’ en we gaan ons personeel in de gelegenheid stellen mee te doen aan het ‘nieuwe werken’. We krijgen digitale dossiers en ons personeel krijgt een *app-je* waarmee ze via hun telefoon ook thuis tijd kunnen schrijven. Verder krijgen we kantoortuinen, waarbij zelfs is gedacht aan geluiddempingselementen aan muren en plafonds. Zo zitten we straks gezamenlijk eigenlijk op één grote kamer. Dat is gezelliger, maar je kunt ook beter zien waarmee je collega’s bezig zijn. Zo kun je van elkaar blijven leren.”